



## **Ældrerådet**

### **BESLUTNINGSREFERAT**

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 2. oktober 2025

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Anne-Marie Schougaard  
Benthe Andersen  
Else Jacobsen  
Gitte Eilersen, Formand  
Hans Erik Nielsen  
Knud Birch Kristensen  
Knud Sejersen Nielsen  
Rita Kirkegaard  
Yvonne Karnøe, Næstformand

Fraværende:

**Indholdsfortegnelse****Side**

1.	Godkendelse af dagsorden .....	1
2.	Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område .....	2
3.	Evaluering af Ældredagen 2025.....	6
4.	Valg til Ældrerådet.....	7
5.	Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer .....	9
6.	Orientering .....	11
7.	Ældrerådets arbejdsplan og næste møde.....	12
8.	Kommunikation og synlighed.....	13
	Bilagsoversigt.....	15

**1. Godkendelse af dagsorden**

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet godkender dagsordenen.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Godkendt.

## 2. Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.01.00.G01

25/4169

Åben sag

### Sagsgang

ÆR/HR

### Sagsfremstilling

En gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Forud for politisk behandling i fagudvalget sendes sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er den 13. oktober 2025.

### Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Socialområdet:

Der er tilføjet en paragraf om husvilde (SEL §80) samt om Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (SEL §82b).

Fristen vedr. Borgerstyret personlig assistance (BPA) (SEL § 96) er forlænget fra 12 uger til 18 uger, da der er tale om en særdeles indgribende indsats, hvor der dels skal være afklaring af målgruppe og dels være udredning af støttebehovet, som skal udmåles både som timer og dernæst i økonomisk tilskud. Der skal oftest indhentes mange oplysninger dels fra eksterne samarbejdspartner og borgeren selv.

SEL §102 vedr. Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter er hævet fra 12 uger til 16 uger, på baggrund af seneste retningslinjer fra Ankestyrelsen, som siger, at der er brug for længere tid til behandling af disse sager. Udredningen af, hvorvidt behandlingen kan forestås af det ordinære behandlingssystem, kræver yderligere belysning end tidligere påkrævet.

Derudover er der foretaget mindre ændringer.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

Generelle bemærkninger til opdatering af dokumentet for sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

1. Opsætning efter type af hjælp, i stedet for lovgivningen

Tidsfristerne har tidligere være opdelt og angivet i separate lovgivninger (Et afsnit om Servicelov, sundhedslov mv.). Da der er tilkommet nye lovgivninger (Ældreloven og Barnets lov), kan samme type hjælp nu bevilges efter forskellige lovgivninger. På den baggrund er tidsfristerne nu opsat efter typen af hjælp og ikke efter lovgivningerne. Hvilken lovgivning hjælpen gives efter, kan ikke altid besluttes på ansøgningstidspunktet, men vurderes som en del af sagsbehandlingen.

2. Baggrund for sagsbehandlingstid på genbrugshjælpemidler

Sagsbehandlingsfristen angiver tiden fra modtagelse af ansøgning og til borger modtager afgørelsen. Sagsbehandlingstiden kan dog påvirkes af flere faktorer og specielt på hjælpemiddelområdet, er dette aktuelt.

Faktorer der påvirker den samlede sagsbehandlingstid / sagsbehandlingsfrist, efter sagen er opstartet:

- Indhentning af lægefaglige oplysninger eller attest – lægen har ofte en svartid på 3 uger. I nogle tilfælde skal der indhentes oplysninger fra flere parter.
- Partshøring – borger har typisk 1 uge, til at kommentere indhentede oplysninger, hvorefter sagsbehandling kan fortsætte.
- Oplysninger fra borger – I nogle sager afventer sagsbehandling, oplysninger fra borger selv, såsom køre- eller aktivitetsdagbog, resultat af undersøgelse el.lign.
- Afprøvning – Nogle hjælpemidler afprøves som led i sagsbehandling. En afprøvning kan vare flere uger, afhængig af sagen. Der kan også være behov for et eller flere konsulentbesøg.
- Tilbud – Ved boligindretning og biler samt hjælpemidler udenfor indkøbsaftale eller ved brug af frit valg, skal der indhentes 2-3 tilbud fra leverandører inden sagsbehandling kan afsluttes.
- Løbende tilpasning – Ved nogle hjælpemidler som f.eks. kørestole, er der løbende tilpasninger eller reparationer. Dette påvirker ikke den konkrete sag, men påvirker

muligheden for at påbegynde sagsbehandling af nye sager. Tilpasning af bevilgede hjælpemidler samt hjælpemidler til brug af plejepersonalets APV prioriteres.

### 3. Vurdering af behov for hjælp

Borgere i den terminale fase eller med hastigt fremadskridende sygdomme prioriteres.

Det samme gør sig gældende for borgere med svære og akutte funktionsfald, samt børn med akut behov for hjælpemidler.

På den baggrund er der foretaget mindre ændringer og præciseringer i sagsbehandlingsfristerne på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Bilag med fristerne, hvor det er angivet hvilke ændringer der er foretaget, er vedlagt som bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven, Ældreoven, Barnets Lov, Almenboligloven, Sundhedsloven, Specialundervisningsloven, Bekendtgørelse om tandpleje, Postloven, Lov om trafikselskaber.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at rådet udarbejder et høringssvar til sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område.

### **Bilag:**

1	Åben Sagsbehandlingsfrister - Socialområdet	69749/25
2	Åben Sagsbehandlingsfrister - Sundheds- og Omsorgsområdet	79236/25

**Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Ældrerådet mener, at de angivne sagsbehandlingsfrister generelt er alt for lange og ikke tager tilstrækkeligt hensyn til borgernes akutte behov.

Ældrerådet vil særligt fremhæve fristen for pasning af døende, som er sat til 10 dage. Dette er efter Ældrerådets vurdering helt uacceptabelt. Når en borger eller pårørende søger om denne form for hjælp, er behovet typisk presserende.

I forhold til hjælpemidler undrer Ældrerådet sig over den store forskel i sagsbehandlingstider mellem kvikservice og skriftlige ansøgninger. I kvikservice kan borgeren få hjælpemidler med det samme, mens der ved skriftlig ansøgning kan gå op til fire uger. Det er ofte de mest sårbare borgere, som ikke har mulighed for at møde op fysisk i kvikservice, og derfor rammes hårdest af de lange ventetider.

Ældrerådet mener desuden, at det bør fremgå at alle sager behandles hurtigst muligt.

### 3. Evaluering af Ældredagen 2025

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

#### Sagsgang

ÆR

#### Sagsfremstilling

Norddjurs Ældredag blev afviklet onsdag den 1. oktober 2025 i Ørum Aktiv Center.

Der foretages en evaluering med opsamling af nyttige opmærksomhedspunkter herunder:

- Overordnet vurdering
- Forarbejdet, herunder annoncering mv.
- Programmet
- Lokale og forplejning
- Andre ting at huske.

#### Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 8.000 kr. i Ældrerådets budget til afholdelse af Ældredagen 2025. Udgifter til Ældredagen er endnu ikke opgjort.

#### Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet evaluerer Ældredagen 2025.

#### Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025

Ældrerådet evaluerede ældredagen.



#### 4. Valg til Ældrerådet

84.12.00.P21

25/235

Åben sag

##### **Sagsgang**

ÆR

##### **Sagsfremstilling**

På Ældrerådets møde drøftes det kommende ældrerådvalg, som afholdes den 18. november 2025.

Valgbestyrelsen for ældrerådvalget har næste møde den 2. oktober 2025. På mødet skal bestyrelsen blandt andet drøfte stemmesedler samt udarbejdelsen af plakat og folder med præsentation af kandidaterne.

##### Orienteringsmøder for kandidater

På mødet ønskes en evaluering af de to orienteringsmøder, som blev afholdt den 15. og 16. september 2025.

##### Valgtilforordnede

Der ønskes en drøftelse af, hvor langt processen med at finde valgtilforordnede er.

##### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet:

1. evaluerer de afholdte orienteringsmøder.
2. drøfter valgtilforordnede.

##### **Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Ad. 1

Ældrerådet evaluerede orienteringsmøderne.

Ad. 2

Ældrerådet drøftede valgtilforordnede.

Ældrerådet påpeger, at det er skuffende, at der ikke etableres mobile valgsteder i år. Mange mindre landsbyer har ingen busforbindelser til valgstederne, hvilket gør det vanskeligt for ældre med begrænset mobilitet at stemme. Det kan resultere i, at en betydelig del af stemmerne går tabt.

## 5. Møder siden sidst og kommende møder og arrangementer

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

#### Møder siden sidst

15-09-2025	Orienteringsmøde vedr. ældrerådvalget i Allingåbro (YK, KSN, KBK, RK)
16-09-2025	Orienteringsmøde vedr. ældrerådvalget i Grenaa (GE, HEN, BA, EJ, AMS)
17-09-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
18-09-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)
23-09-2025	Dagsordensmøde (YK)
25-09-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus
29-09-2025	Møde i Kollektiv Trafik Råd (KSN)
01-10-2025	Ældredagen
02-10-2025	Ordinært møde i Ældrerådet

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

#### Kommende møder og arrangementer

02-10-2025	Møde i valgbestyrelsen (GE, BA, EJ, AMS)
07-10-2025	Sundhedspolitisk konference i Danske Ældreråd (AMS, EJ, GE, YK, RK)
27-10-2025	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Glesborg Plejecenter (AMS)
28-10-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
28-10-2025	Dagsordensmøde (GE, YK)
31-10-2025	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Digterparken (EJ)
06-11-2025	Ordinært møde i Ældrerådet
18-11-2025	Valg til Ældrerådet

25-11-2025	Dagsordensmøde (GE, YK)
28-11-2025	Årsmøde i Beboer- og Pårørenderådet på Violskrænten (BA)
04-12-2025	Ordinært møde i Ældrerådet
11-12-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus (KBK)
18-12-2025	Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllehjemmet (KSN)

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Godkendt.

## 6. Orientering

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde vil der være mulighed for en gensidig orientering.

Derudover er der følgende punkter til orientering og drøftelse:

- Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, september 2025. Nyhedsbrevet er vedlagt som bilag.
- Budget 2026-2029 forventes vedtaget den 7. oktober 2025.
- Til orientering kan Voksen- og Plejeudvalgets referat fra møde den 22. september 2025 læses via dette [link](#)

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag:

1 Åben Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, september 2025

79071/25

### Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025

Godkendt.

Derudover blev en henvendelse fra Røde Kors og Ældresagen drøftet.

**7. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde**

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Forvaltningen har revideret arbejdsplanen for Ældrerådet i 2025. Arbejdsplanen for 2025 er vedlagt som bilag.

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 6. november 2025. Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at:

1. arbejdsplanen godkendes.
2. forslag til punkter til dagsordenen drøftes.

**Bilag:**

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2025

80857/25

**Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Godkendt.

## 8. Kommunikation og synlighed

27.69.40.P35

24/9548

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter ved slutningen af hvert møde, om der er emner, der egner sig til videre kommunikation.

Desuden drøftes følgende:

- Facebook
- Lokalavisen
- Status på kontakt til de frivillige foreninger, der henvender sig til ældre vedr. muligt besøg af Ældrerådet.

Ældrerådets Facebookgruppe kan findes her: [Ældrerådet Norddjurs](#)

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025

Punktet blev drøftet.

### Facebook

Referatet fra dette møde lægges på Ældrerådets Facebookside.

### Lokalavisen

Siden sidst har Ældrerådet været synlig i Din Avis Norddjurs den 24. september 2025:

[Din Avis Norddjurs - Godt der ikke spares på de ældre denne gang](#)



**Bilagsoversigt**

2. Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område
  1. Sagsbehandlingsfrister - Socialområdet (69749/25)
  2. Sagsbehandlingsfrister - Sundheds- og Omsorgsområdet (79236/25)
  
6. Orientering
  1. Nyhedsbrev fra Danske Ældreråd, september 2025 (79071/25)
  
7. Ældrerådets arbejdsplan og næste møde
  1. Ældrerådets arbejdsplan 2025 (80857/25)

**Underskriftsside**

---

Anne-Marie Schougaard

---

Benthe Andersen

---

Else Jacobsen

---

Gitte Eilersen, Formand

---

Hans Erik Nielsen

---

Knud Birch Kristensen

---

Knud Sejersen Nielsen

---

Rita Kirkegaard

---

Yvonne Karnøe, Næstformand